



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: 2019-044- RENTING IMPRESSORES MULTIFUNCIÓ

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

SUBMINISTRAMENT D'IMPRESSORES MULTIFUNCIÓ EN LA MODALITAT DE RENTING I EL CORRESPONENT SERVEI DE MANTENIMENT ASSOCIAT, DESTINAT A LA UNITAT IT DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).



Clàusula 1ª. Motivació i Objecte del Plec.

L'objecte d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques és definir les condicions del subministrament en la modalitat de Renting d'impressores multifunció de fotocopiats i impressió i les característiques tècniques que aquests han de reunir.

Els equips seran destinats a les diferents dependències de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR), tal com es detalla a continuació.

Clàusula 2ª. Durada del servei.

La prestació del servei objecte d'aquesta licitació tindrà una **durada de quaranta-vuit (48) mesos**, a comptar des de la data efectiva d'entrada en funcionament dels equips, prevista pel dia **1 de desembre de 2019**.

Es donarà un termini **d'entre dues (2) setmanes i trenta (30) dies**, des de la data de formalització del contracte, per iniciar el transport, instal·lació, configuració i posada en marxa dels equips, **de manera prèvia a la data efectiva d'inici del servei, anteriorment detallada**.

Amb l'objectiu de no perjudicar el normal funcionament de les instal·lacions del VHIR, en el cas que no s'hagués adjudicat un nou contracte a la finalització del període de durada màxima establerta en el present apartat, l'empresa adjudicatària es compromet a no retirar les màquines, durant el termini **màxim de sis (6) mesos**, i continuar prestant el servei de còpies i percebent l'import adjudicat d'aquestes, fins al moment en què es produís l'entrada en funcionament dels equips del nou adjudicatari.

Clàusula 3ª. Pressupost màxim de licitació i valor estimat.

En aquesta licitació, el valor estimat i el pressupost màxim de licitació no coincideixen:

El pressupost total màxim, relatiu als 48 mesos del contracte, s'estableix en "**NORANTA-DOS MIL EUROS**" (92.000,00€), que si li sumen l'import corresponent a l'IVA, "**DINOU MIL TRES-CENTS VINT EUROS**" (19.320,00€), fa un total de "**CENT-ONZE MIL TRES-CENTS VINT EUROS**" (111.320,00€).

Aquest import queda desglossat, de la següent manera:

-COST FIX: Quotes mensuals de lloguer en modalitat "tot inclòs".

El pressupost màxim relatiu al cost fix, per 12 mesos, s'estableix en la quantitat de 10.000,00€, IVA no inclòs.



Per tant, el pressupost màxim relatiu al cost fix, pel total de 48 mesos, serà de * **40.000,00€** IVA no inclòs.

*Preu que el licitador podrà millorar a la seva oferta econòmica (Sobre C).

-COST VARIABLE: Còpies a color i còpies a blanc i negre.

El pressupost màxim relatiu al cost variable, per 12 mesos, s'estableix en la quantitat de 13.000,00€, IVA no inclòs.

Per tant, el pressupost màxim relatiu al cost variable, pel total de 48 mesos, serà de 52.000,00€, IVA no inclòs.

Els **preus unitaris màxims** per còpia a color i còpia blanc i negre, **per tots els equips requerits**, són els següents:

- Preu màxim unitari per còpia a color: * **0,06€** (IVA no inclòs).
- Preu màxim unitari per còpia a blanc i negre: * **0,01€** (IVA no inclòs).

*Preus que el licitador podrà millorar a la seva oferta econòmica (Sobre C).

COST FIX: L'entitat abonarà el cost fix total adjudicat, en base a les quotes fixes mensuals per impressora finalment adjudicades.

COST VARIABLE: L'import màxim relatiu al Cost Variable és estimatiu, i per tant, en cap cas serà vinculant per l'entitat. D'aquesta manera, l'import total d'adjudicació referent a la part variable, anirà extingint-se segons els consums efectius mensuals de l'entitat, en base als preus unitaris per còpia a blanc i negre i còpia a color, finalment adjudicats.

Per tant, es conclou que **l'import d'adjudicació dels 48 mesos del contracte**, al no poder quantificar-se amb exactitud la part variable, resultarà de la suma del cost fix total adjudicat i de l'import màxim destinat al Cost Variable (52.000,00€).

S'estableix d'acord a l'article 204 de la L9/2017 la possibilitat de modificar el contracte a l'alça, i fins a un 20% del pressupost total màxim de licitació donat que sorgeixi la possibilitat d'incrementar la part variable del contracte. Import que finalment resulti serà retribuït a l'empresa de la mateixa manera i sota les mateixes condicions que regulen el present plec, prèvia presentació per part de l'adjudicatari de la factura.





D'aquesta forma, el valor estimat del contracte per aquesta licitació, serà **“CENT-DEU MIL QUATRE-CENTS EUROS” (110.400,00€)**, que, si li afegim la quantitat corresponent a l'IVA, que és de **“VINT-I-TRES MIL CENT VUITANTA-QUATRE EUROS” (23.184,00€)**, l'import total ascendeix a la suma de **“CENT TRENTA-TRES MIL CINQ-CENTS VUITANTA-QUATRE EUROS” (133.584,00€)**.

Clàusula 4ª. Descripció del servei i abast de l'objecte del contracte.

4.1 CARACTERÍSTIQUES TÈCNiques DE LES IMPRESSORES MULTIFUNCIÓ

En la descripció de les impressores ofertes pels licitadors s'indicarà la seva denominació, característiques, funcions, marca i model, aportant els seus catàlegs / fotografies corresponents / fitxa tècnica i hauran de complir, com a mínim, els requeriments i característiques que es detallen a continuació i que hauran d'incloure en l'oferta tècnica.

4.1.1. Requeriments generals

Les característiques tècniques descrites a continuació són pel **conjunt d'impressores requerides** i es consideren **mínimes i obligatòries**, les quals el licitador haurà d'igualar o superar-les en la seva oferta. En cas de no cobrir aquests mínims exigits, les ofertes seran automàticament rebutjades.

- Totes les impressores a instal·lar, així com els recanvis necessaris inclosos en el renting, seran nous. Els diferents articles objecte d'aquest subministrament hauran de ser necessàriament originals del fabricant, i mai reciclats o compatibles produïts per tercers.
- Totes les impressores a instal·lar hauran de ser del mateix fabricant.
- Valor Typical Electricity Consumption (TEC) inferior a 3.
- La impressora ha de disposar del certificat EPEAT Gold.
- Protocol TCP/IP.
- Interfase 10/100/1000-Base-T Ethernet; USB 2.0
- Impressió amb autenticació mitjançant usuari i contrasenya autenticat per directori actiu, i a més a més, mitjançant protocol NFC amb targeta del treballador identificat per DNI. La impressió només es produeix quan el treballador s'autentica a la impressora mitjançant algun d'aquests dos mètodes.
- Sistema d'impressió centralitzat: els documents s'imprimeixen a un sistema d'impressió, i és el treballador mitjançant la seva targeta de treballador, o amb validació amb usuari i contrasenya integrat amb directori actiu Windows, qui decideix a quina impressora s'imprimeix el document.



- Sistema de reporting del nombre total d'impressions, persones que imprimeixen, sobre quines impressores, i les quantitats en B/N i color.
- Sistema de monitorització d'impressores, notificació a l'adjudicatari de la manca de tòner o avaries al dispositiu, i lectura automàtica de comptadors.
- Escàner de xarxa.
- Impressió dúplex.
- 2 cassettes 500h.
- Disc 80Gb.
- RAM 1Gb.

4.1.2 Requeriments addicionals segons el tipus d'equipament

Els requisits tècnics mínims establerts a continuació són els addicionals per cada tipus d'equipament. Es consideraran els mínims exigits, els quals el licitador haurà d'igualar o superar-los en la seva oferta. En cas de no cobrir aquests mínims exigits, les ofertes tècniques seran automàticament rebutjades.

EQUIPAMENT TIPUS 1

- Impressió a color.
- Impressió a blanc i negre.
- 45 ppm A4
- Alimentador automàtic dual
- Impressió A3, A4
- Cassette gran capacitat 2500h
- Kit finisher extern

EQUIPAMENT TIPUS 2

- Impressió a blanc i negre
- 22 ppm A4
- Alimentador automàtic
- Impressió A3, A4

EQUIPAMENT TIPUS 3

- Impressió a color.
- Impressió a blanc i negre.
- 22 ppm A4
- Impressió A4
- Alimentador automàtic





EQUIPAMENT TIPUS 4

- Impressió a blanc i negre
- 22 ppm A4
- Impressió A4
- Alimentador automàtic

4.1.3. Descripció del nombre d'impressores multifunció a instal·lar, les seves corresponents ubicacions i el tipus d'equipament necessari (Punt 4.1.2):

IMPRESSORA MULTIFUNCIÓ 1

- **Ubicació:** Pg. Vall d'Hebron, 119-129, 08035 (Barcelona). Edifici Mediterrània, Planta 0
- **Còpies anuals (blanc i negre):** 100.000
- **EQUIPAMENT TIPUS 2**

IMPRESSORA MULTIFUNCIÓ 2

- **Ubicació:** Pg. Vall d'Hebron, 119-129, 08035 (Barcelona). Edifici Mediterrània, Planta 1
- **Còpies anuals (blanc i negre):** 100.000
- **EQUIPAMENT TIPUS 2**

IMPRESSORA MULTIFUNCIÓ 3

- **Ubicació:** Pg. Vall d'Hebron, 119-129, 08035 (Barcelona). Edifici Mediterrània, Planta 2
- **Còpies anuals (blanc i negre):** 90.000
- **Còpies anuals (color):** 140.000
- **EQUIPAMENT TIPUS 1**

IMPRESSORA MULTIFUNCIÓ 4

- **Ubicació:** Pg. Vall d'Hebron, 119-129. 08035 (Barcelona). Edifici Mediterrània, Planta 2 (Jurídic)
- **Còpies anuals (blanc i negre):** 25.000



- **Copies anuals (color):** 10.000
- **EQUIPAMENT TIPUS 3**

IMPRESSORA MULTIFUNCIÓ 5

- **Ubicació:** Pg. Vall d'Hebron, 119-129, 08035 (Barcelona). Edifici Mediterrània, Planta 3 (RRHH)
- **Còpies anuals (blanc i negre):** 25.000
- **Còpies anuals (color):** 25.000
- **EQUIPAMENT TIPUS 3**

IMPRESSORA MULTIFUNCIÓ 6

- **Ubicació:** Pg. Vall d'Hebron, 119-129, 08035 (Barcelona). Edifici Collserola, Planta 1
- **Còpies anuals (blanc i negre):** 70.000
- **EQUIPAMENT TIPUS 2**

IMPRESSORA MULTIFUNCIÓ 7

- **Ubicació:** Pg. Vall d'Hebron, 119-129, 08035 (Barcelona). Edifici Collserola, Planta 2
- **Copies total 2018 (blanc i negre):** 110.000
- **EQUIPAMENT TIPUS 2**

IMPRESSORA MULTIFUNCIÓ 8

- **Ubicació:** Pg. Vall d'Hebron, 119-129, 08035 (Barcelona). Edifici Maternal, Planta 13
- **Còpies anuals (blanc i negre):** 100.000
- **Còpies anuals (color):** 10.000
- **EQUIPAMENT TIPUS 1**



IMPRESSORA MULTIFUNCIÓ 9

- **Ubicació:** Pg. Vall d'Hebron, 119-129, 08035 (Barcelona). Edifici Collserola, Planta 2 (Compres)
- **Copies total 2018 (blanc i negre):** Nova Instal·lació.
- **EQUIPAMENT TIPUS 4**

4.2 INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DE LES IMPRESSORES EN RENTING

Totes les impressores es llogaran en la modalitat de "tot inclòs", és a dir, en l'oferta de quota fixa mensual de l'adjudicatari, per cada impressora, s'inclouen tots els costos que sorgeixin dels conceptes detallats a continuació, i **en cap cas suposaran un cost addicional per el VHIR:**

- Transport, dotació, instal·lació, configuració, gestió inicial, posada en marxa i formació, de manera prèvia, a la data efectiva d'inici del servei.
- Manteniment tècnic i preventiu de tots els elements que constitueixen el servei objecte d'adjudicació, garantint la seva plena operativitat durant la totalitat del període de vigència del contracte actual.
- Desplaçament a intervenció del tècnic "in situ" per tasques de manteniment i per tasques de reparació dels problemes de les impressores contractades, entenent com a avaria qualsevol anomalia de l'equip, ja sigui derivada d'una avaria física o del programari d'aquesta.
- Consumibles (excepte paper i grapes).
- Recanvis.
- Neteja i revisió periòdica de les impressores contractades.
- Monitorització, gestió i lectura de consumibles dels equips de manera remota.
- Manual d'instruccions per cada model.
- Tributs, taxes, cànon, i qualsevol altre que es requereixi legalment.
- Qualsevol llicència que sigui necessària per al funcionament del producte. Això inclou llicències de Microsoft Windows, de les impressores, de programes, i de qualsevol altre fabricant, donat que es considera que el preu de la quota fixa s'inclou qualsevol element necessari.



Les tasques de reparació, revisió i manteniment, s'efectuaran en el lloc de treball de les impressores i seguint les especificacions establertes en el present plec.

Per manteniment, s'entén el conjunt d'operacions, treballs, arranjaments i posada a punt, perquè els equips puguin continuar funcionant adequadament, substitució de consumibles, (excepte paper i grapes) revisió periòdica de la màquina, incloent la mà d'obra i el desplaçament del tècnic corresponent, el diagnòstic i avaluació d'una possible avaria i la corresponent reparació. Així mateix, abasta la substitució de peces defectuoses per al correcte funcionament del bé i els seus accessoris, i, si escau, la mà d'obra i el desplaçament del tècnic.

L'adjudicatari haurà de proveir al VHIR de canals (telèfon i e-mail) per a la comunicació per part d'aquest últim dels comunicats de canvis d'ubicació dels equips, sol·licitud d'informació sobre facturació, etc.

Els preus unitaris adjudicats referits a la quota mensual de renting per cada impressora, com a l'import de les còpies blanc/negre i color, **seran fixes durant tot el període de durada del contracte i no seran objecte de revisió.**

4.3. INACTIVITAT DE LA IMPRESSORA

Qualsevol de les impressores objecte de contractació no podrà estar inactiva per un període superior a 48 hores, comptats a partir de la notificació oficial de la parada, estant l'empresa adjudicatària obligada a substituir la mateixa per una altra de similars característiques a l'arrendada si l'arranjament no es pot realitzar en aquest període de temps.

En el cas que es produïssin tres avaries consecutives en la mateixa impressora, en menys de 48 hores, l'empresa adjudicatària estarà obligada a substituir-lo per un altre de similars característiques, en un termini inferior a 24 hores.

4.4. ALTRES CONDICIONS DEL RENTING

4.4.1. Acte de recepció

El dia de lliurament, es formalitzarà una acta de recepció i d'inici, a partir del qual començarà a comptar la durada del període de rentin (48 mesos). Totes les impressores seran lliurades llestes per a funcionar. A més dels tòners instal·lats, cada impressora s'ha de lliurar amb un joc complet de tòners per disposar d'un stock per cada equip.

L'adjudicatari haurà de lliurar amb la instal·lació de les impressores una fitxa tècnica de l'equip subministrat, igual a la detallada a l'oferta tècnica presentada, on s'indiquin els seus components bàsics i el número de sèrie, a l'efecte de conducta al seu inventari.



Si algun dels equips no oferís els requisits generals obligatoris o característiques específiques objecte de la contractació, l'adjudicatari haurà de retirar-ho i subministrar un amb les característiques adequades en un termini no superior a 24 hores.

S'haurà de realitzar una explicació detallada per part de l'empresa adjudicatària a les persones escollides pel Responsable tècnic del VHIR (tècnics de camp, tècnics de sistemes), en la qual s'abordaran temes relatius al funcionament, configuració i administració dels equips.

4.4.2. Assegurances.

Les impressores estaran assegurades a tot risc, i en cas de robatori, incendi, humitats, i altres desperfectes causats per avaries i incidències produïdes en els edificis seus del VHIR, en els quals fora necessari, hauran de ser substituïts en un termini màxim de 10 dies, per altres nous de similars característiques.

4.4.3. Horari

El servei haurà de prestar-se dins l'horari següent: de dilluns a divendres de 08.00 a 17.00 h. L'horari de treball del personal assignat per l'adjudicatari quedarà a expenses de l'aprovació per part del Cap de la Unitat, així com les seves possibles alteracions, ja siguin provisionals o definitives.

4.4.4. Facturació.

Per cada impressora en règim de renting al VHIR, l'empresa adjudicatària haurà de presentar dues factures mensuals:

- La primera en concepte de quota fixa de lloguer, al preu adjudicat i especificant l'equip i la seva ubicació.
- La segona en concepte de còpies que englobarà l'import de les còpies efectivament realitzades, als preus unitaris adjudicats. Aquesta factura haurà de detallar el número mensual de còpies a blanc i negre i de còpies a color, i també, especificar l'equip i la seva ubicació.

4.4.5. Penalitzacions

En cas de demora ens els terminis temporals que es detallen en el present plec, s'establiran penalitats per cada dia i impressora de demora, podent arribar-se a la resolució del contracte en atenció al temps de demora i equips no lliurats.

Es considera Incompliment Lleu:

- Observar restes de brutícia després de la finalització de la instal·lació i/o realització d'operacions.



- Observar restes clares de brutícia després de la finalització de la instal·lació i / o realització d'operacions de manteniment periòdiques o correctives. En aquest concepte es considera inclòs el deixar qualsevol tipus de resta, taca o desperfecte a la zona de treball (tintes, embalatge, etc.)
- L'incompliment dels terminis de reparacions oferts al VHIR.
- La repetició de la mateixa avaria en la màquina, en un termini de 30 dies (es comptabilitzarà una infracció per cada repetició)

Es considera Incompliment Greu:

- L'acumulació de tres advertències per incompliment lleu en un mes, segons el parer dels responsables del VHIR
- El no compliment de les dates pactades amb el VHIR per als terminis de subministrament d'equips i la seva posada en servei amb els nivells de qualitat marcats.
- L'incompliment de les normes de seguretat i higiene o de les normes de seguretat del VHIR.
- El tracte incorrecte dels operaris als empleats del VHIR.

Penalitats per incompliments:

- Els incompliments lleus donaran lloc a penalitat de prevenció, en el qual es faran constar les circumstàncies que han donat lloc a aquest.
- Per incompliments greus s'estableixen les següents penalitats:
 - Cada incompliment greu serà penalitzat amb una reducció del 10% en el concepte d'arrendament corresponent al mes en què es produeixi el mateix.
 - Addicionalment, en el cas d'acumulació de tres (3) infraccions greus per avaries repetitives en la màquina, en el termini de dos (2) mesos, comportarà la penalització en factura del 20% sobre l'import total de la facturació de còpies de l'últim mes.
 - En el cas d'acumulació d'un nombre superior a les sis (6) infraccions greus en un període de dotze mesos, el VHIR podrà optar per la resolució del contracte.

La imposició de les esmentades penalitats no impedeix la reclamació dels danys i perjudicis a que pogués haver lloc per la comissió dels fets penalitzats.



Clàusula 5ª. Certificacions.

Les empreses que vulguin optar a ser licitadores del present procediment, hauran d'acreditar:

- El compliment de les certificacions ISO-9001, ISO-14001, ISO-27001 i ISO-20000.
- Estar inscrita al "Registro de Huella de Carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono (R.D. 136/2014)".

Les certificacions/inscripcions hauran de ser inclosos, en el moment de presentar l'oferta, dins el Sobre nº 1.

Les empreses que no ho presentin quedaran excloses.

Clàusula 6ª. Criteris d'adjudicació.

OFERTA TÈCNICA MÀXIM 50 PUNTS

Descripció dels criteris avaluable mitjançant únicament l'aplicació de judicis de valor, els quals s'utilitzaran per valor el contingut del sobre nº 2:

- L'Oferta Tècnica només es tindran en compte les **20 primeres pàgines** a una sola cara amb lletra **Arial 11**.
- En el cas que el licitador no superi els **30 punts** de la part tècnica, quedarà automàticament exclòs del procediment de licitació.
- En el cas que el licitador no compleixi amb els **requeriments mínims i obligatoris detallats a la Clàusula 4.1. i subpunts corresponents**, quedarà automàticament exclòs del procediment de licitació.

▣ Plantejament qualitatiu i tècnic del servei (40 punts)

Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista, acatant totes les condicions especificades al llarg del present plec.



A més, haurà d'incloure:

- Per a cada tipus d'equipament descrit al plec tècnic, indicar marca i model d'impressora multifunció proposat, **indicant específicament** els valors TEC, RAM (Gb), disc (Gb), velocitat d'impressió monocrom i color.

TIPUS EQUIPAMENT	MARCA	MODEL	TEC	RAM	DISC	VELOCITAT	
						B/N	COLOR
1							
2							
3							
4							

- Gestió del canvi
 - Pla de desplegament
 - Pla de formació
- Procediment de gestió d'incidències
- Temps d'ANS proposats, indicats en la següent taula

FABRICANT	INCIDENCIA CRITICA		INCIDENCIA URGENT	
	T. resposta	T. Resolució	T. resposta	T. Resolució



- Millores addicionals (10 punts)

Seran objecte de valoració les següents millores:

- Possibilitat de connexió de les impressores via Wi-Fi 802.11b/g/n (màx. 2 punts).
- Sistema d'impressió per convidats (màx. 2 punts).
- Possibilitat d'incloure un sistema de FAX (màx. 2 punts).
- Possibilitat de disposar d'un sistema de quotes d'impressió (màx. 2 punts).
- Antiguitat certificada en el mercat dels models proposats. (màx. 2 punts).

Barcelona, 29 de juliol de 2019.

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ.

Dr. Joan X. Comella Carnicé

Director

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).